

Zapraszamy najczęściej seniorzy

# Kary za nieuczciwą sprzedaż na pokazach

**Ponad 3,5 mln zł to suma kar nałożonych przez prezesa UOKiK na sześć firm, które łamały prawa konsumentów podczas pokazów, oraz prezesa zarządu jednej z nich, który utrudniał przeprowadzenie kontroli. Organizatorzy prezentacji wprowadzali konsumentów w błąd, m.in. handlowcy ukrywali faktyczny cel spotkania, nie spełniali obietnic dotyczących prezentów, wabiali fikcyjnymi promocjami i ograniczali prawo do reklamacji lub odstąpienia od umowy.**

Podczas pokazów handlowych nadal dochodzi do nieuczciwych praktyk. Firmy zwabiają konsumentów, najczęściej seniorów, pod pretekstem np. bezpłatnych badań medycznych czy kusząc drogimi prezentami. Uczestnicy takich spotkań są często manipulowani, wprowadzani w błąd co do tego, że trafiła im się wyjątkowa okazja. W efekcie wychodzą z niepotrzebnymi urządzeniami kupionymi po wielokrotnie zawyżonych cenach. Co więcej, organizatorzy pokazów często utrudniają odstąpienie od umowy, a gdy już do niego dochodzi – potrafią zwracać pieniądze ze znacznym opóźnieniem.

– Identyfikujemy bardzo wiele nieprawidłowości i nieuczciwych praktyk podczas pokazów handlowych obejmujących ograniczanie praw konsumentów, wprowadzanie ich w błąd czy wywieranie na nich presji. Jest to tym bardziej naganne, że ofiarami padają najczęściej seniorzy, szczególnie wrażliwa grupa społeczna – mówi Tomasz Chróstny, prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. – Na kolejnych sześciu nieuczciwych przedsiębiorców,

łamiących prawa konsumentów, nałożyłem kary finansowe w łącznej wysokości ponad 3,5 mln zł. Jako konsumenci bądźmy niezwykle czujni na pokazach handlowych, nie ulegajmy emocjom, manipulacjom, perswazji czy oszukańczym technikom sprzedażowym.

Jak poinformował UOKiK, ukarani przedsiębiorcy to: Kiddy Island Polska sp. z o.o. sp. komandytowa z Poznania – 1 667 360 zł, Rademenes Pro sp. z o.o. z Mrowina (woj. wielkopolskie) – 628 208 zł. Dodatkowo prezes zarządu tej spółki otrzymał 50 tys. zł kary za utrudnianie kontroli. Paulina Jaworska i Dawid Kubis – wspólnicy spółki cywilnej Premium Group z Bolewic (woj. zachodniopomorskie) działający pod firmami Grays z Bolewic i Firma Handlowo-Usługowa z Grodziska Wielkopolskiego – 416 366 zł, Robert Dymkowski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Farma Snu w Wirach (woj. wielkopolskie) – 378 630 zł, Hanna Ludwikowska i Paweł Piechowiak – wspólnicy spółki cywilnej Remeso Life z Nowego Tomyśla (woj.

## Jak nie dać się oszukać na pokazie?

– Uważaj na pułapki w zaproszeniach. Nie daj się zwieść, że chodzi tylko o bezpłatne badania czy wykład. Pamiętaj, że prezenty przeważnie nie są za darmo – zastanów się, czy są warte twojego czasu i narażania się na pokusę.

– Nie podejmuj szybko i pochopnie decyzji. Masz prawo do rzetelnej informacji na temat oferowanych produktów. Dopytaj o ich właściwości, porównaj ceny. Nie daj sobie wmówić, że musisz kupić daną rzecz natychmiast, bo potem nie będziesz miał okazji.

– Uważaj przy płatności na raty. Dokładnie przeczytaj umowę i załączniki do niej, włącznie z tym, co jest napisane małym drukiem. Sprawdź, czy nie ma ukrytych dodatkowych kosztów. Jeśli podpisujesz weksle in blanco, upewnij się, że widnieje na nich klauzula „nie na zlecenie” lub inna równoznaczna.

– Domagaj się dokumentów. Sprzedawca musi ci dać 1 egzemplarz umowy, wszelkie załączniki do niej, regulaminy promocji.

– Możesz odstąpić od umowy. Masz na to 14 dni od otrzymania towaru. Jeśli sprzedawca cię o tym nie poinformował, termin wydłuża się do 12 miesięcy. Po wystaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy musisz w ciągu 14 dni na własny koszt odesłać produkt.

– Wadliwy produkt możesz reklamować. Jeśli sprzęt się zepsuje (oczywiście nie z twojej winy), możesz żądać od sprzedawcy naprawy lub wymiany towaru, obniżenia ceny, a nawet gdy wada jest istotna – zwrotu pieniędzy. Sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi za wady, które wystąpiły ciągu 2 lat od daty wydania towaru.

– Gdzie szukać pomocy? W przypadku wątpliwości lub problemów, zadzwoń na infolinię konsumencką 801 440 220 lub 22 290 89 16, napisz e-mail na adres: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl), skontaktuj się z rzecznikiem konsumentów lub Inspekcją Handlową.

wielkopolskie) – 306 724 zł, SMED sp. z o.o. z Bydgoszczy – 88 410 zł.

Zakwestionowane praktyki to m.in.: wprowadzenie w błąd co do celu spotkania, sugerowanie fikcyjnej korzyści cenowej, wpro-

wadzenie w błąd co do prezentów, co do organizacji pokazu, ograniczanie prawa do odstąpienia od umowy, ograniczanie prawa do reklamacji, opóźnienia w zwrocie pieniędzy. (gan)

## Pomoc wciąż potrzebna

Od końca października br. działa Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów – rządowy system wsparcia dla osób starszych w czasie pandemii. Uruchomiona została specjalna bezpłatna infolinia – tel. 22 505 11 11. Pomoc skierowana jest do osób powyżej 70. roku życia.

Mogą one poprosić o wsparcie w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu. Dane seniora są przekazywane do ośrodka pomocy społecznej, który się z nim skontaktuje telefonicznie. Pracownicy ośrodka weryfikują zgłoszenie i ustalają usługę wsparcia, która ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. W pomoc są zaangażowani wolontariusze i organizacje pozarządowe, a także Ochotnicza Straż Pożarna, Wojska Obrony Terytorialnej i harcerze.

Udzielana pomoc (np. zrobienie i dostarczenie zakupów) jest bezpłatna. Senior korzystający ze wsparcia pokrywa koszty ewentualnych zakupów.

Oferta skierowana jest do osób powyżej 70. roku życia. W szczególnych przypadkach wsparcie otrzymają też młodszy seniorzy. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji ośrodka pomocy społecznej. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych.

Kto chce jako wolontariusz pomagać potrzebującym osobom starszym, może się zgłosić na infolinię albo wypełnić ankietę dostępną na stronie: [www.wspierajseniora.pl](http://www.wspierajseniora.pl). Taką gotowość można też zgłaszać do lokalnego ośrodka pomocy społecznej. (gan)

# DBAMY O TWOJE SERCE!



TeleCardio

al. Powstańców Wlkp. 72

70-111 Szczecin

kontakt:

tel. +48 91 466 13 88

kom. +48 510 604 186

e-mail: [kontakt@telecardio.pl](mailto:kontakt@telecardio.pl)

web: [www.telecardio.pl](http://www.telecardio.pl)



Twoje serce bije 60 razy  na minutę  
My monitorujemy rytm Twojego serca 24h/7